

Políticas de Pagamentos para o E-commerce

A Política de Pagamentos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

1. Identificação

Este site é propriedade e mantido por WIX.com, mas operado por THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO - TERRA POTÁVEL, com endereço na Servidão Valadão, nº 257-B Lagoa da Conceição, Florianópolis-SC, CEP: 88.062.365 inscrita no CNPJ/MF sob o número 22.044.322/0001-75, com Inscrição Estadual nº 257.747.591.

2. Contato – CALM (Central de TERRA POTÁVEL)

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Pagamentos, a **TERRA POTÁVEL/THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO** disponibiliza o SAC para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O SAC opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo:

1. Preferencialmente via email: contato@terrapotavel.com;
2. Pelo telefone celular (48) 996656218 de segunda a sexta das 09h00 às 17h00.
3. Conferência e/ou ligação via Skype com horário previamente marcado mediante solicitação e confirmação via email no endereço sac@terrapotavel.com;
4. Por correspondência endereçada à TERRA POTÁVEL, Caixa postal 10032 - CEP: 88.062.970, Lagoa da Conceição, Florianópolis-SC, , sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento.

Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias. Além disso, a **TERRA POTÁVEL/THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO** disponibiliza neste site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como suas demais políticas: Política de Trocas e Devoluções, Política de Entrega de Produtos, Política de Privacidade e Segurança e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site

3. Indicação das condições de pagamento na oferta de produtos



A **TERRA POTÁVEL/THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO** disponibilizará no Site, para cada produto, uma página descritiva, da qual constarão informações relativas às suas características, composição, eventuais riscos que possa oferecer à saúde e à segurança, prazo de validade, origem, disponibilidade em estoque, condições de pagamento e preço total à vista.

4. Pedido de Compra – Escolha do meio e condições de pagamento

Para a aquisição dos produtos, o Cliente deverá acessar sua Conta e seguir as indicações do Site. Feita a escolha dos produtos e de suas respectivas quantidades, o Cliente será direcionado à página de pagamento, para cálculo do frete e escolha da forma de pagamento. Este é o último momento para que o Cliente identifique e corrija quaisquer erros cometidos nas etapas anteriores. Após a finalização da Compra, essa não poderá ser alterada (modificação de quantidades, alteração de produtos, troca da forma de pagamento, etc.). A **TERRA POTÁVEL/THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO** enviará um e-mail ao Cliente indicando o número da Compra, os produtos e as quantidades adquiridas, o preço, o valor do frete, a forma de pagamento e o prazo estimado ou o agendamento de entrega. A **TERRA POTÁVEL - THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO**, visando garantir a segurança dos Clientes, poderá entrar em contato com o Cliente para confirmação da realização de uma Compra, por si ou por terceiros, inclusive para confirmação de dados cadastrais e de pagamento, podendo, ainda, cancelar a Compra, caso haja qualquer inconformidade relacionada a qualquer dado indicado pelo Cliente em todo o processo de realização da compra. O Cliente declara ter lido e estar ciente de todas as disposições dos Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas que o compõem.

Alterações do pedido. Como regra geral, a **TERRA POTÁVEL - THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO** não aceitará alterações da Compra (formas de pagamento, quantidades, local, data ou turno da entrega) após a finalização de seu processo. Caso o Cliente queira alterar algum item de sua Compra, poderá entrar em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao cliente - TERRA POTÁVEL) para verificação da possibilidade de alteração, que só poderá ser feita se ainda houver tempo hábil para modificação da Compra conforme momento do processo de separação e transporte.

5. Meios de Pagamento

O cliente, antes de finalizar a compra, poderá escolher dentre as plataformas escolhidas (PagSeguro UOL/MercadoPAGO), definir o método de pagamento e finalizá-lo.



Para segurança de suas operações e visando evitar fraudes, a **TERRA POTÁVEL/THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO** se reserva o direito de recusar cartões de crédito de terceiros ou cartões de crédito emitidos no exterior.

Segurança do pagamento. A **TERRA POTÁVEL/THOMAS MOUTINHO MACIEL** dispõe de uma política específica que contempla questões relacionadas à aquisição do produto, inclusive sobre a segurança do pagamento de Compras realizadas no Site: Política de Privacidade e Segurança.

6. Influências dos Meios de Pagamento na Entrega e na Devolução de Produtos

Entrega. Durante o processo de compra, a **TERRA POTÁVEL/THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO** informará ao Cliente uma estimativa de prazo para a entrega dos Produtos. Essa estimativa leva em conta os produtos adquiridos, as suas quantidades, o estoque disponível e a distância e o endereço de entrega informado pelo Cliente. O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pedido, que pode variar de acordo com a forma de pagamento escolhida. Normalmente, a aprovação ocorre em até três dias úteis para pagamentos por cartão de crédito.

Devolução. Caso se arrependa de uma compra realizada no Site, o Cliente poderá informar à **TERRA POTÁVEL - THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO** por meio do SAC (Serviço de Atendimento ao cliente - TERRA POTÁVEL) e requerer a devolução do produto e o cancelamento da compra. O procedimento está integralmente descrito na Política de Trocas e Devoluções. Caso o produto esteja em condições adequadas, a **TERRA POTÁVEL - THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO** notificará o Cliente informando que aceitou o produto devolvido e providenciará a devolução integral dos valores pagos em conexão com o produto adquirido, incluindo o preço e os custos com o frete. Se o arrependimento ocorrer com relação a apenas um dos produtos constantes de um pedido, a devolução dos custos de frete será proporcional. A devolução de pagamentos feitos por cartão de crédito será realizada por meio de estorno do lançamento, a ser solicitado pela **TERRA POTÁVEL - THOMAS MOUTINHO MACIEL DE MELO** à administradora do cartão utilizado em, no máximo, 72 (setenta e duas) horas após a aceitação e validação das condições do produto devolvido. O prazo de efetivação do estorno é de exclusiva responsabilidade da administradora do cartão.